# : Письма технической поддержки

#### 📩 Январь – Апрель 2025



В документе приведена выборка отдельных писем, поступающих в рамках технической поддержки. Стиль письма и пунктуация авторов вопросов оставлена без изменений. Документ не содержит персонализированных или иных сведений, которые могут связать переписку с физическими или юридическими лицами. Документ предназначен для использования в качестве источника ответов на вопросы по системе КонструкторБизнесПроцессов 2.0 (БИП Бизнес-Процессы).

# Попрос (25.04.25):

«Не ясно, как организовать разветвление. По умолчанию, из блока выходит одна стрелка. Как добавить вторую для получения параллельной ветви?»

### Ь Re: Ответ

На панели инструментов есть кнопка для добавления линий связи.



## Попрос (25.04.25):

«Необходимо запустить сценарий с ветвлением на 4 параллельных ветки. При этом дальнейшее продолжение выполнения процесса по сценарию должно начаться только после завершения всех параллельных ветвей. Как порекомендуете оптимально реализовать данную задачу средствами БИП?»

## Ь Re: Ответ

Самый простой вариант – 4 параллельных задачи:



Просто делаете шаги параллельно и сводите их к следующему шагу, который запустится только после завершения всех предыдущих.







Разные другие частные случаи сводятся к тому же – следующий шаг запускается только после завершения всех предыдущих.

Отдельных специальных рекомендаций в данном случае нет. Кроме одной. Если параллельные ветки содержат много шагов, то рекомендуется рассмотреть возможность выделения отдельных параллельных веток в подпроцессы.

### Попрос (08.04.25):

«У меня периодически возникает проблема. В какой-то момент перестают запускаться регламентные задания, соответственно, выполнение процессов останавливается. Происходит без каких-либо ошибок. Просто перестает запускаться. Потом так же, без каких-либо действий и ошибок начинают запускаться снова. Например, сегодня задания отработали в 14:23 и всё. Запуск вручную через консоль фоновых работает, процессы отрабатываются. Блокировки фоновых заданий на сервере не установлено. Что можно сделать?»

#### **↓ Re: Ответ**

Регламентные задания запускаются самой платформой (если подсистема встроена в вашу конфигурацию через сравнение/объединение) или запускаются механизмами основной конфигурации, если подсистема подключена как расширение.

В состав основного дистрибутива включена внешняя обработка, которая подключается в основную конфигурацию и для которой настраивается периодический запуск. Сама обработка только выполняет процедуры, а запускает её по расписанию ваша основная конфигурация.

Поэтому, каких-то настроек непосредственно со стороны подсистемы, мы ничего предложить не можем – регламентные задания для подключенных внешних обработок создаются, контролируются и выполняются механизмами основной конфигурации, а если точнее, механизмами библиотеки стандартных подсистем.

Как вариант может предложить удалить внешние обработки запуска регламентных заданий, которые были созданы при первоначальной настройке подсистемы, и добавить их заново.

Инструкция по подключению регламентных заданий подсистемы доступна по ссылке: https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8 %D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE %D0%B2%D0%BA%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%88%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0 %BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0 %B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.pdf раздел "Для разработчиков". Также, можно попробовать установить повторы при ошибках (это если на те случае, если при запуске регламентных заданий возникают ошибки):

вν	Дополнительна	ая обработка: Обработка для запус…	:		
	Записать и закры	Записать		?	
	🗹 Включено 🕖 🤮	асписание			
	Наименование:	Дополнительная обработка: Обработка для запуска ре	гла	иентых	
	При ошибках повторять:	3 · раз через: 10 · секунд			





# 💡 Вопрос (28.03.25):

«В процессе есть задача, задано автоматическое ее выполнение по условию, условие зависит от объекта процесса. Условие проверяет некий алгоритм. Пользователь заходит в объект процесса, что-то делает, записывает объект. И допустим после записи объекта условие выполняется. Задача выполнится только после того, как сработает общее регламентное задание по процессам. Нельзя ли это как-то ускорить, чтобы при записи объекта, если условие выполняется, задача сразу выполнялась? У вас есть подписка на событие при записи документа, но я так понимаю, оно для автостарта процессов служит, не для проверок условий.»

# Ь Re: Ответ

Если вам требуется «мгновенно» завершить задачу, не дожидаясь, когда система автоматически обработает её и завершит автоматически, то для этого вам придется написать код, который будут выполняться при записи ваших объектов. Алгоритм следующий:

- 1. при записи ваших объектов, вам нужно найти задачи, связанные с данными объектами,
- 2. найденные задачи можно программно завершить, используя штатную функцию бип\_НаСервере.ВыполнитьЗадачу.

Если условие автоматического завершения будет выполнено, задача будет завершена. В системе подписки на события используются, как вы верно заметили, для автозапуска сценариев. Как вариант, можно добавить свою подписку и ней выполнять алгоритм, описанный выше.

В общем:

- 1. штатное задачи автоматически завершаются только в рамках регламентного задания,
- если требуется завершать задачи в любой другой момент (по событиям, кнопками на формах объектов и т.п.), для этого следует использовать встроенную функцию бип\_НаСервере.ВыполнитьЗадачу.

# Вопрос (10.03.25):

«Ранее при запросе предварительной информации о продукте я писал, что нам нужно его установить в УТ 11.4.6.230 платформа 1С:Предприятие 8.3 (8.3.25.1374). Но у нас режим совместимости 8.3.12. В документации на ваш продукт указано, что режим минимальный 8.3.14. Как обойти это ограничение?»

## Ь Re: Ответ

Вариант решения зависит от того, как будет использоваться подсистема:

- если подсистема будет встраиваться через сравнение/объединение конфигураций, то режим совместимости останется ваш – вашей конфигурации, т.к. объекты подсистемы будут добавлены в основную конфигурацию. Из практики можем сказать, что у нас есть клиенты, которые устанавливали подсистему в УПП с режимом совместимости 8.3.8 (было это в 2021-2022 годах)
- если подсистема будет подключаться как расширение, то снизить режим совместимости в самом расширении не получится - в расширении есть параметры сеанса, а их использование допустимо только в режиме совместимости 8.3.13 и выше. Поэтому, в данном случае решение – повышение режима совместимости основной конфигурации.

# Попрос (10.03.25):

«После объединения невозможно зайти и такая ошибка: Ошибка при получении значения атрибута контекста (ТекущийПользователь) {ОбщийМодуль.бип\_Адресация.Модуль(305)}: {ОбщийМодуль.бип\_НаСервере.Модуль (2346)}:

{*ModyльCeaнca(13)*}: бил\_НаСервере.УстановкаПараметровСеанса(ИменаПараметровСеанса) [ScriptRuntimeError] по причине: Попытка получения неинициализированного значения параметра сеанса [ScriptUseError]»

# Ь Re: Ответ

Рекомендуем проверить правильность и порядок подключение системы в соответствии с инструкцией по подключению подсистемы, входящей в комплект поставки, а также доступной по ссылке: <a href="https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8">https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8</a> <a href="https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8">https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8</a> <a href="https://www.bip.one/%D0%98%D0%BB%D0%BF%D0%BF%D0%B4%D0%BA%D0%BA%D1%86%D0%B8">https://www.bip.one/%D0%98%D0%BB%D0%BF%D0%B6%D0%B4%D0%BA%D0%BA%D1%86%D0%B8</a> <a href="https://www.bip.one/%D0%B8%D1%8E.pdf">https://www.bip.one/%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B4%D0%BA%D0%B8%D1%8E%D1%87">https://www.bip.one/%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B6%D0%B8%D1%8E.mdf</a>. В частности, следует проверить права доступа – есть ли у





пользователя, под которым запускается программа, доступ к указанному параметру сеанса («ТекущийПользователь»), а также то, как вы добавили в модуль сеанса вызов процедуры подсистемы:



ОбщийМодуль.бип\_НаСервере.Модуль(2346)} это строка:

ПараметрыСеанса.бип\_ПользовательСистемы = бип\_Адресация.ТекущийПользователь();

{ОбщийМодуль.бип\_Адресация.Модуль(305)} это строка:

Возврат ПараметрыСеанса["ТекущийПользователь"]

### Попрос (6 марта 2025):

«Мы потеряли ваши ключи, которые необходимы для переноса, в связи с увольнением ответственного сотрудника. Не могли бы вы выслать на мой адрес ключи или подсказать, что мне надо сделать чтобы их получить.»

#### ↓ Re: Ответ

Ключи мы повторно отправляем бесплатно, если есть действующая техническая поддержка. Для её возобновления, а также для получения обновлений, вы можете продлить техническую поддержку на срок 3, 6 или 12 месяцев.

#### இ Вопрос (18.02.25):

«Событие обработалось, ошибок нет, но и процессов по событию не возникло.»

#### Ь Re: Ответ

По тому, выполняются ли на самом деле ваши отборы для ваших объектов или нет и что именно происходит в вашей базе мы знать не можем. По корректности/правильности вашего программного кода, и в целом по программированию, мы не консультируем.

Мы можем видеть на вашем скриншоте, что сценарий не запущен.

Запи	сать и закрыть	Записать 🕨 Запустить	🕒 Создать	ь процесс	Процессы по сцен	арию	
				•[ Содерж	кание 🌾 Запуск	🔞 Дополнительно	🕅 Катен
Группа сценариев		• Автор:		Ручной	і запуск	1	
Инстр	укция	Дата создания: 18.02.25 13:22		🗹 По соб	ытию 🕀 🔇		
Схема	сценария		c	Событие		Тип объекта	1
	Если на графичес повтору ранее про	кой схеме есть линии связи, приво ойденных шагов, для таких линий с	дящие к ледует	🌠 При з	записи документа	ПоступлениеНаСчи	er Pac





Для запуска процессов по сценарию с автозапуском, сценарий должен быть запущен. В панели должна быть кнопка «Остановить», а не «Запустить», как у вас на скриншоте. Рекомендуем проверить – запущен ли ваш сценарий, а также ознакомиться со справкой на форме сценария.

# **?** Вопрос (18.02.25):

«Добрый день, пытаюсь настроить сценарий при записи поступления на оплату с отбором, добавил или условие, но ничего не происходит при записи поступления. Как мне отслеживать результат выполнения сценария, код закрытый. По оборам условие должно выполняться.»

### Ь Re: Ответ

Если в настройка программы включено использование стека событий, то сценарий не будет запускаться сразу, а только когда событие будет обработано. Подробнее см.:

https://www.bip.one/%D0%97%D0%B0%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%20%D1%81%D1%86%D0 %B5%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%81%D0 %BE%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%B8%D1%8F%D0%BC.pdf.

Можем рекомендовать ознакомиться с документацией по ссылке. В ней описан порядок обработки событий системой.

### இ Вопрос (18.02.25):

«Хотим настроить сценарий, но видим такое уведомление: «Отсутствует доступ к подсистеме». Скажите, пожалуйста, что нужно сделать, чтобы настроить сценарий?»

### Ь Re: Ответ

Данное сообщение означает, что в настройках лицензирования включено выборочное лицензирование, при котором только ограниченный круг пользователей имеет доступ к подсистеме. Пользователь, у которого появляется данное сообщение не входит в этот список. Можем рекомендовать открыть настройки лицензирования и настроить список пользователей системы, добавив в него конкретного пользователя. Или очистить этот список полностью – в данном случае лицензии системы будут использоваться на «конкурентной основе». Подробнее, см. инструкцию по лицензированию, доступную по ссылке:

https://www.bip.one/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8 %D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8 %D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.pdf

## Попрос (13.02.25):

«Хотим вариативно отмечать важность задач процесса. Если, допустим, в документе источнике установлен флаг "Важно", то все задачи дочернего процесса должны быть с аналогичной пометкой. Возможно ли в настройках сценария "из коробки" реализовать что-то подобное?»

### Ь Re: Ответ

Вы можете реализовать это штатно настройками задач по сценарию. Специальной галочки в настройках сценария «Сделать все задачи важными» нет, но можно сделать это с помощью алгоритмов. Возможный пример:







При создании очередной задачи по процессу алгоритмом проверяем – важный ли объект процесса. Если важный – устанавливаем признак важности и для задачи.

# **?** Вопрос (06.02.25):

«Я понял, как создавать кнопки на форме задачи, как завершить весь процесс в алгоритме обработки нажатия этой кнопки? Необходимо дать пользователю в форме задачи возможность завершить/прервать вообще весь процесс.»

### Ь Re: Ответ

Отмена процесса – это изменение состояния процесса. Для изменения состояния в системе есть встроенная функция НовоеСостояние.

Вы можете использовать её. Состояние = Перечисления.бип\_СостоянияПроцессов.Отменен. См.

https://www.bip.one/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0 %B0%D0%BB%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BC%D0%BE%D0%B2,%20%D0%B F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B5%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%88%D1%85%20%D0%B8%2 0%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf.

Отдельной встроенной функции, которая бы отменяла/завершала процесс нет. Но вы можете настроить в сценарии допустимые причины отмены процесса, а затем программно записывать в регистр сведений бип\_СостоянияПроцессов состояние процесса «Отменен». В этом случае система при записи состояния «Отменен» отменит процесс.

На закладке «Дополнительно» в настройках сценария есть настройка допустимых причин отмены:



О настройке кнопок на форме задач смотрите соответствующую справку на форме настройки описания и дополнительных кнопок задач.





#### Описание шага "Действие1"

нструкция		
ютрукции		
Справка по использов	анию команд ?	
Добавить 🔶 🔶	÷	
Заголовок кнопки	Описание	f     Программный код (&НаКлиенте)
Описание 🛛 🕬 Парам	етры 🖶 Кнопки	

С другой стороны, если вы настроите допустимые причины отмены процесса, то готовая кнопка отмены процесса будет доступна на форме самого процесса:

Основное История процессов Шаги активных процессов Отложенные шаги Записать и закрыть Записать Записать Стменить С									
Сце	енарий №06 Пример параллельных задач Укажите причину отмены * 🖉 🗄 🗆 🗙								
A	🖍 🔺 Ж К Ц 🛲 🙅 🛕 🎰 Причина: Причина отмены (X) 🔹 🗗								
	Комментарий: Отменяем процесс вручную								
	🗱 Отменить								
☆ Сце Основно Записа	енарий №06 Пример параллельных задач от 06.02.25 ое История процессов Шаги активных процессов Отложенные шаги Записать Записать Записать Скарта								
Gamioa									

Такой же результат вы получите, если программно добавите в регистр сведений бип\_СостоянияПроцессов новую запись. Количество измерений и ресурсов там небольшое и понятное – требуется указать ссылку на процесс, Состояние = Отменен, указать причину и, опционально, Комментарий и Пользователя:



## Попрос (06.02.25):

«Есть ли возможность купить лицензии на одного человека? нам надо это в тестовых целях, для того чтобы разработчик создавал/тестировал сценарии в тестовой базе, не хотелось только для этого покупать 5 лицензий, минимальное количество доп.лицензий. У нас 3 разработчика.»





### Ь Re: Ответ

Есть минимальная поставка на 1 пользователя. Актуальные цены доступны по ссылке: <u>https://www.1bpm.ru/price\_list</u>. Других вариантов приобретения лицензии на 1 пользователя нет.

### Попрос (06.02.25):

«При использовании системы сигнал и метода оповещения через электронную почту, почему-то не заполнялся электронный адрес пользователя, если адресантом выбирали Автора, если адресантом выбирали Исполнителя – все нормально.»

### **Ь Ке: Ответ**

Если автор задачи <система>, то вполне вероятно, адреса получателя у неё нет. Смотрите на форме задачи (вкладка «Дополнительно») кто является автором задачи. В большинстве случаев автор задачи – система, а не конкретный пользователь.



# Попрос (06.02.25):

«Удалось завершить задачу по условию, закралась ошибка в алгоритм, но я поясню проблему в целом. У пользователя может возникнуть много задач, по клику на задаче он переходит в объект процесса и правит его, если он записал объект в нужном состоянии задача должна как можно скорее пропасть из списка, потому что он будет путаться, снова открывать эту задачу и видеть уже обработанный объект. Даже если поставить регламентное задание, например на 10 секунд – это будет недостаточно, а с точки зрения всей базы запускать регламент так часто – нежелательно. Могу ли я из самого объекта (например, в событии перед записью модуля формы справочника) получить доступ к задаче и завершить ее?»

### Ь Re: Ответ

Да, программно вы можете завершить задачу. По ссылке

https://www.bip.one/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0 %B0%D0%BB%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BC%D0%BE%D0%B2,%20%D0%B F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%88%D1%85%20%D0%B8%2 0%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf доступно описание алгоритмов, переменных и функций системы.

В частности, на странице 8 есть описание функции бип\_НаСервере.ВыполнитьЗадачу. Вероятно, она может оказаться полезной для программного завершения задачи. Что касается способа и места её вызова, то здесь, конечно, решение зависит от вас – вы можете встроить вызов данной функции в любом удобном месте – на форме вашего объекта в событиях записи, или в какой-нибудь подписке на событие, связанной с записью вашего объекта. Или в любом другом месте.

# Попрос (06.02.25):

«Подскажите, как лучше сделать такое решение: пользователь щелкает по задаче, открывается объект процесса (это я сделал, поставил галочку в задаче открывать объект), после этого пользователь делает какие-то действия в объекте и записывает объект, после этого задача должна проверить объект и если выполняется некоторое условие – задача должна завершиться. Я сделал через «Завершать задачу по условию» в настройке шага, я так понимаю раз в две минуты запускается регламентное задание по обработке задач, и моя задача должна завершиться, но этого не происходит. В любом случае, выполнение проверки условия происходит регламентным заданием? Существует возможность как-нибудь послать оповещение задаче?»

### Ь Re: Ответ

«*я так понимаю раз в две минуты запускается регламентное задание*» – периодичность запуска зависит от настроек регламентного задания. Периодичность можете установить удобную для вас. Вероятно, раз в 2 минуты – это редко.

«но этого не происходит» – если задача не завершается автоматически, значит не выполняется указанное вами условие (или не запускается регламентное задание системы). Вероятно, следует





проверить программный код вашего условия. Если в коде проверки условия написать «*Результат* = *Истина*», задача будет всегда завершаться автоматически. Во всех остальных случаях – результат будет зависеть от вашего кода.

«В любом случае, выполнение проверки условия происходит регламентым заданием?» – да, проверка условий автозавершения задач выполняется «*пакетно*» (по всем активным сценариям/процессам/задачам) в рамках регламентного задания.

«существует возможность как-нибудь послать оповещение задаче?» – настройте корректно условие автозавершения, уменьшите периодичность выполнения регламентного задания – и задачи будут автоматически завершаться по условию в пределах периодичности запуска регламентного задания.

«существует возможность как-нибудь послать оповещение задаче?» – если вы уточните в терминах 1С, что именно вы имеете ввиду под "послать оповещение задаче", мы сможем более конкретно ответить на ваш вопрос. В рамках штатного функционала системы КонструкторБизнесПроцессов автоматическое завершение задач настраивается с помощью настройки условий автозавершения.

# Попрос (30.01.25):

«Ранее у меня после одного шага-обработки линии шли к нескольким другим, подразумевая что они должны запуститься одновременно-параллельно. И у меня также возникали ситуации перехода к уже выполненным шагам. После того, как я изменил схему и шаги стали выполняться последовательно, такие ситуации прекратились.»

### Ь Re: Ответ

Шаги-обработки мы рекомендуем размещать последовательно. Если на схеме обработки размещены параллельно, системой они, в любом случае, будут обработаны по очереди в рамках 1 транзакции. Никакого фактического распараллеливания выполнения программного кода не происходит.

## **<sup>2</sup> Вопрос (29.01.25)**

«После добавления в конец процесса точки вложенного подпроцесса о котором писал ранее, получилось так, что все существующие процессы, которые находились в состоянии ожидания наступления определенной даты (даты создания документов) начали выполняться по кругу.»



### Ь Re: Ответ

Удалось повторить описанную вами проблемную ситуацию. Процесс возвращается к повторному выполнению шагов:







Причина в коллизии, которая возникает при запуске вложенного процесса, точнее при его завершении.

Внутри транзакции записи данных об изменении процесса после выполнения шага-обработки запускается вложенный процесс, который сразу же завершается и записывает изменение состояния родительского процесса – в транзакции изменения состояния процесса происходит другое изменение состояние того же самого процесса, при этом система запросом получает данные о текущем состоянии процесса, которые еще не записаны, т.к. транзакция не завершена – система при завершении вложенного процесса еще не видит данные о завершении предыдущего шага, т.к. они будут записаны при завершении той же самой транзакции.

Возникает коллизия. Такие коллизии не возникают, если вложенный процесс содержит шаги-действия (задачи), т.е. шаги, которые выполняются и проверяются в разных транзакциях.

В текущей версии мы можем рекомендовать в вашем случае во вложенном процессе для шага завершения поставить минимальный отложенный запуск:



В этом случае вложенный процесс завершается корректно и основной тоже. Вложенный процесс стартовал:









Выполнил обработку и ждет завершения в ближайшее время:



Вложенный процесс завершается:



_	Процесс:	Выплата от 30.01.25 ✓ Завершен, 30.01.2025	15:37				G
	Основание	Увольнение по СЗ [ Прос	ecc.Ob	ьект.Но	мерС	3]: [Процесс.Объект.ФИОУ	
	Дата		Nº	Срок	Шаг		По
	<ul><li>④ 30.0</li></ul>	01.25 15:36				Старт	
	<u>ئ</u> 30.0	01.25 15:36	001		¥	Создать ведомости на выплату.	
	<ol> <li>30.0</li> </ol>	01.25 15:37	002			Завершение	
					1		

Основной процесс, также, завершен:





💼 📻 🚽 Текущая карта процесса - Увольнение по СЗ [\_Процесс.Объект.НомерСЗ]; [\_Процесс.Объект.ФИОУвольняемогоСотрудника] от...



Мы рассмотрим данную коллизию для поиска возможных решений в очередных обновлениях.

«Может быть вы напишите каким образом получается следующий шаг процесса, а я у себя в копии базы посмотрю как оно работает?» – В контекстном меню списка шагов на форме сценария есть пункт «Техническая информация»:

Настройка элементов схемы									
L	Ν	Эта	п			Описание		Запуск	
	01		Старт					Запуск	
Ľ	02	¥	Опредить дату		Найти: Э	тап - Старт		Ctrl+Alt+F	
ľ	03	÷	Вспомогателы	Q	Расшире	нный поиск		Alt+F	
Ľ	04	¥	Ожидание 7:00	R	Отменить	- ПОИСК		Ctrl+Q	
	05	¥	Создать СЗ на	ᠬ	Перемест	гить вверх	(	Ctrl+Shift+Up	
	06	-	Нужен табель	Ŷ	Перемест	ГИТЬ ВНИЗ	Ctr	+Shift+Down	
	07	ł	Создать табел	-	Копирова			Ctrl+C	
L	80	¥	Создать табел		Копирово	110		01110	
Ľ	09	¥	Создать прика		Выделиті	ь все		Ctrl+A	
Ľ	10	¥	Создать корре		Искать в	езде "Старт"		Alt+L	
Ľ	11	÷	Создать погац	×	Очистить	описание		•	
Ľ	12	¥	Проверка задс		Техничес	кая информация	1		
	13	¥	Ожидание 15:0		Категори	и задачи			
			<b>T</b> C	-					

При выборе этого пункта (возможно, потребуется нажать его дважды) откроется дополнительная таблица связей шагов:





Настройка элементов схемы											
Ν	Эта	п	Имя		Описание	Запуск	Срок	Настройки	₽2		
01		Старт	&Старт								
02	÷	Опредить дату созд	&Обработка1		Определяет						
03	¥	Вспомогательные п	&Обработка2		Создает свя						
04	¥	Ожидание 7:00 ДСД	&Обработка3			Запуск		Настройки			
05	¥	Создать СЗ на пере	&Обработка4								
06	-	Нужен табель за пр…	&Условие1					Истина			
07	÷	Создать табель за	&Обработка5								
08	÷	Создать табель за	&Обработка6								
09	¥	Создать приказ на	&Обработка7								
40	-	<u>^</u>	<u></u>								
Роді	итель			Пото	МОК		Условие		Повтор		
¥	<u>&amp;</u> O6	работка17		¥	&Обработка23						
¥	<u>&amp;</u> O6	работка18		¥	&Обработка19						
¥	806	работка19		÷	&Обработка20						
¥	<b>&amp;</b> O6	работка20		¥	&Обработка21						
¥	<b>&amp;</b> O6	работка21		¥	&Обработка22						
¥	<b>&amp;</b> O6	работка22		¥	&Обработка24						
¥	<b>&amp;</b> O6	работка23		÷	&Обработка18						
&Обработка24				&ВложенныйПроцес	c1						
	&Вл	оженныйПроцесс1			&Завершение						

В соответствии с этой таблицей система определяет шаги-потомки для очередного шага. Эта таблица содержит список связей шагов на схеме. Но она полностью соответствует линиям связи самой схемы (если не учитывать какие-нибудь исключительные случаи, когда каким-то образом этот список не синхронизирован с графической схемой – но это, вероятно, может быть только при каком-то программном вмешательстве в штатную работу системы).

В итоге, общая рекомендация: если вы используете вложенные процессы, которые содержат только шаги-обработки и не содержат отложенных запусков, т.е. создаются, выполняются и завершаются сразу же (в 1 транзакции), то для таких процессов рекомендуем ставить минимальный отложенный запуск (1 секунда) на одном из шагов процесса, чтобы транзакции создания, выполнения и завершения (и, соответственно, изменения данных основного процесса) были разделены.

# Попрос (29.01.25)

«Столкнулся со следующей ситуацией. У нас есть 1 Заявка. На определенный момент ее должны согласовать параллельно 2 человека. При этом двигаться дальше заявка должна после 1го согласования, но второе тоже должно завершиться, не провоцируя повторно старта следующего этапа. Сейчас получается так, что после двух согласований у нас появляется 2 задачи на следующем этапе. Подскажите, есть ли настройки, которые позволяют настроить единичный старт задачи, или как настроить точку условия, что бы через нее проходил только один поток, а второй останавливался?»

## Ь Re: Ответ

Из вашего описание не совсем понятно, что именно происходит и что должно происходить. Что такое «Заявка»? Как запускается сценарий? Покажите скриншот схемы процесса. Если в сценарии запускается несколько параллельных шагов, что следующий шаг запустится, когда предыдущие будут выполнены:







💡 Вопрос (29.01.25)

«Пример как надо:

- 1. Этапы 2 и 3 стартуют одновременно после этапа 1
- 2. Этап 2 завершен, создана задача на этап 4.
- 3. Этап 3 завершен. Не должна создаваться еще одна задача на этап 4.

Условия: Оба этапа 2 и 3 равны, нельзя выбрать основной поток. Этап 4 стартует, когда выполнен или 2 или 3.



Сейчас получается так, что выполнен Этап 2 запускается этап 4, выполнен Этап 3 запускается этап 4. В итоге получаем 2 задачи на 4й этап, а нужна только одна.»

### Ь Re: Ответ

По вашему примеру система функционирует штатно. Следующий шаг стартует только когда предыдущие шаги завершены. Никаких дополнительных настроек для этого делать не требуется.

Описанную вами ситуацию мы можем повторить, если в одной из линий связи будет установлен признак повтора. В этом случае, действительно, на 1 шаге будет создано 2 задачи:



Но это происходит потому, что линии связи на схеме настроены некорректно. Для одной из линий связи стоит признак повтора предыдущих шагов. Такая линия выделяется пунктиром на схеме.







При такой некорректной/нелогичной настройке, действительно, система ведет себя так, как вы описали: «Сейчас получается так, что выполнен Этап 2 запускается этап 4, выполнен Этап 3 запускается этап 4. В итоге получаем 2 задачи на 4й этап, а нужна только одна». Поэтому, рекомендуем проверить корректность/логичность линий связи. Нелогичные связи на схеме могут приводить к нелогичному поведению процесса.

## Попрос (17.01.25):

«Не нашел точки слияния и разделения из стандартных бизнес-процессов в 1С, я так понял через декоративные стрелки можно описать создание параллельных задач, соединил так две параллельные задачи – схема проверку не проходит, выдает ошибку.»

### Ь Re: Ответ

Пример с 2 параллельными задачами доступен в шаблонах:



Текст ошибки вы не показали, без этого мы ничего предметно ответить не можем. Возможно, линии связей не соединены. Ошибка обычно пишется под схемой, ошибочные линии подсвечиваются красным. Точки разделения и слияния не используются. См. <u>https://www.bip.one/p5.html</u>.

# Попрос (17.01.25)

«Еще вопрос, соблюдается ли сквозная иерархия в ролях? Если у первого пользователя есть подчиненные, а сам он является подчиненным для второго пользователя, являются ли его подчиненные также подчиненными для второго пользователя? Если нет, то как реализовать подобный кейс?»

### Ь Re: Ответ

Список подчиненных для пользователя устанавливается в регистре сведений «Исполнители задач».





☆ Исполнит	ели за	адач		Ð	*	
Записать и зак	рыть	Записать		Eu	це •	?
Период: 20.	.04.2023	18:50:53	m			
Исполнитель: Ив	анов					
Роль: Ру	ководите	ЭЛЬ				•
Подчиненные:		-/				
Васильев						
Разрешено изг	менять з	адачи подчин	енных			

«Подчиненные подчиненных» при определении RLS-доступов к задачам не учитываются.

«Если нет, то как реализовать подобный кейс?» В рамках типового функционала пользовательскими настройками, в текущей версии, никак. В текущей версии данные о подчиненных хранятся в соответствующих параметрах сеанса. Как вариант, можно дополнять эти параметры программно в процедуре бип\_СобытияСистемы.ПриОбновленииПараметровСеанса:

니 // Событие возникает при обновлении параметров сеанса, относящихся к настройкам доступа (RLS) // текущего пользователя с ролями бип\_ДобавлениеИзменениеЗадач, бип\_ДобавлениеИзменениеПроцессовПоАвтору // или бип\_ДобавлениеИзменениеПроцессовИЗадач. // Обновляемые параметры сеанса: Ооновляемые параметры сеанса: - бип\_ДоступныеСценарии - Массив доступных сценариев. Используется для роли бип\_ДобавлениеИзменениеЗадач. - бип\_ПодчиненныеЧтение - Массив подчиненных сотрудников, к чьим задачам у текущего пользователя есть доступ (чтение). - бип\_ПодчиненныеЧзменение - Массив подчиненных сотрудников, к чьим задачам есть доступ (изменение). 11 // 11 - бип\_НаборДоступаЧтение - Массив издачиние, совпадает с массивом бип\_ПодчиненныеЧтение.
 - бип\_НаборДоступаЧтение - Массив, используемый в шаблонах ограничений для RLS-ролей. Содержит:

 текущий пользователь (СправочникСсылка.Пользователи),

 11 11 подчиненные сотрудники (СправочникСсылка.Пользователи),
 роли текущего пользователя (СправочникСсылка.бип\_Роли), ïı наборы исполнителей, в которые входит текущий пользователь (СправочникСсылка.бип\_НаборыИсполнителей).
 бип\_НаборДоступаИзменение - Массив, используемый в шаблонах ограничений для RLS-ролей. Содержит: ... ... - текущий пользователь (СправочникСсылка.Пользователи), подчиненные сотрудники (с правом изменения) (СправочникСсылка.Пользователи). - роли текущего пользователя (СправочникСсылка.бип\_Роли), - наборы исполнителей, в которые входит текущий пользователь (СправочникСсылка.бип НаборыИсполнителей). 11 🗄 Процедура ПриОбновленииПараметровСеанса() Экспорт бип\_НаСервере.ОбновитьПараметрыСеанса(); // здесь можно переопределить/дополнить состав доступа КонецПроцедуры



